

Algemene voorwaarden Leef 7



16 oktober 2018 te Uden

1. Definities

Uitjes: alle diensten en producten die Leef 7 aanbiedt, zoals maar niet uitsluitend: citygames, spelshows, quizgames, vergaderfaciliteiten en horecafaciliteiten. In het begrip 'uitjes' wordt niet verstaan de producten en diensten m.b.t. kinderfeestpakketten, webshop producten of escape spellen.

Activiteiten: de begrippen 'uitjes' en 'activiteiten' dekken dezelfde lading en kan als één worden beschouwd. In dit document wordt gesproken over uitjes

Spellen: Alle diensten en fysieke producten die Leef 7 aanbiedt, zoals maar niet uitsluitend: Escape spellen en gezelschapspellen.

Deelnemer: de individuele natuurlijke persoon of rechtspersoon die feitelijk deelneemt aan of die gebruik maakt van een uitje.

Groepsarrangement: Een uitje voor in beginsel meer dan acht personen.

Locatie: de door Leef 7 aangewezen locatie waar de uitvoering van het uitje plaatsvindt.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf of ten behoeve van een derde een overeenkomst sluit met de organisator of gebruik maakt van uitjes, activiteiten, diensten of materialen van de organisator.

Organisator: Leef 7, gevestigd te Asten (KvK: 67013058).

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij de organisator jegens de opdrachtgever verplicht een bepaalde arrangement te organiseren.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan het verzenden van een aangetekende brief per reguliere post en/of het versturen van een e-mailbericht.

2. Werkingsfeer

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Leef 7 gesloten overeenkomsten en op deelname aan alle activiteiten die door Leef 7 worden aangeboden.

Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventueel door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij Leef 7 schriftelijk met de

opdrachtgever overeenkomt.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend met schriftelijke toestemming van Leef 7.

De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de organisator of het feitelijk deelnemen aan een uitjes van de organisator of door het betalen van het verschuldigde tarief.

3. Totstandkoming overeenkomst

Alle offertes en aanbiedingen van Leef 7 zijn vrijblijvend. Een offerte en/of aanbieding is in beginsel veertien dagen geldig.

Na een informatie aanvraag zal Leef 7 het uitje nog niet vasthouden, enkel als de opdrachtgever aangeeft interesse te hebben voor een bepaalde datum, dan kan Leef 7 de datum vast houden (voor een optie). Zo lang er nog geen definitieve overeenkomst (een reservering) is ontstaan, maar enkel een informatie aanvraag of optie heeft zowel de organisator als de opdrachtgever het recht om het uitje te annuleren.

De opdrachtgever dient voor het sluiten van een overeenkomst met de organisator handelingsbekwaam te zijn. In geval van handelingsonbekwaamheid dient de opdrachtgever rechtsgeldig vertegenwoordigd te worden.

4. Minimum aantal deelnemers groepsarrangementen en kosten

De uitjes die Leef 7 aanbiedt zijn in beginsel bestemd voor een minimum aantal van acht deelnemers. Dit minimum wordt ook in rekening gebracht als het werkelijk aantal deelnemers minder dan acht bedraagt tenzij anders afgesproken zie onderstaand.

Voor kleinere groepen worden er andere afspraken gemaakt, dit wordt dan in de offerte en/of de overeenkomst vermeld.

Leef 7 is bevoegd zekerheid te verlangen van de opdrachtgever voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever.

5. Uitvoering en wijziging overeenkomst

De opdrachtgever dient wijzigingen van de overeenkomst schriftelijk door te geven aan Leef 7. Dit is mogelijk tot uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van het uitje. Afhankelijk van de aard van de wijziging, kan Leef 7 de met de wijziging gepaard gaande kosten aan opdrachtgever in rekening brengen.

Indien Leef 7 niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient Leef 7 dit zo spoedig mogelijk en indien mogelijk met redenen omkleed aan de opdrachtgever mede te delen.

Het aantal opgegeven deelnemers voor een groepsarrangement kan tot vijf werkdagen voor aanvang van het arrangement worden gewijzigd met inachtneming van maximum wijziging van 10% van het totaal opgegeven deelnemers.

In beginsel vindt uitvoering van de overeenkomst plaats op de door Leef 7 aangegeven locatie. Indien de locatie door de opdrachtgever wordt geregeld, dient dit vooraf overeen te zijn gekomen met Leef 7. De locatie waar opgebouwd dient te worden moet op een gangbare wijze toegankelijk te zijn. In geval van moeilijk bereikbare locaties, hetgeen ter beoordeling van Leef 7 staat, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor onder andere voldoende, nuchtere en capabele hulpkrachten. Deze dienen ook na de afloop van het uitje weer ter beschikking van Leef 7 te staan, tenzij in de overeenkomst anders vermeld.

Leef 7 is bevoegd om uitvoering van de overeenkomst/arrangement te laten verrichten door derden.

6. Annulering door opdrachtgever

Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is mogelijk door middel van een e-mail te versturen aan Leef 7.

Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is de opdrachtgever in ieder geval het volgende verschuldigd aan de organisator:

- Tot 60 dagen voor de afgesproken datum: 10% van het afgesproken bedrag.
- Van 60 tot 30 dagen voor de afgesproken datum: 25% van het afgesproken bedrag
- Van 30 tot 10 dagen voor de afgesproken datum: 50% van het afgesproken bedrag

Indien annulering plaatsvindt binnen 10 dagen voor aanvang is de opdrachtgever 100% verschuldigd van het afgesproken bedrag.

7. Annulering door Leef 7 en overmacht

Indien Leef 7 door bijzondere omstandigheden niet aan haar verplichtingen kan voldoen zal zij trachten om de opdrachtgever een passende oplossing aan te bieden. Dit geldt ook in geval van overmacht. Van overmacht is in beginsel sprake, indien Leef 7 na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen ten gevolge van onder andere, maar niet uitsluitend, ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën,

storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de Leef 7 als bij derden, van wie Leef 7 de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Leef 7 ontstaan.

Indien door overmacht aan de zijde van Leef 7 het plaatsvinden van het arrangement meer dan 60 dagen vertraagd wordt, zijn zowel de opdrachtgever als Leef 7 bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Leef 7 slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

Aangezien meerdere uitjes zich buiten plaatsvinden zijn ze weer afhankelijk. Indien de weersverwachting te slecht zijn bepaald Leef 7 wat er mee wordt gedaan. Hierbij rekeninghoudende dat Leef 7 zal kijken naar een passende oplossing. Zo biedt Leef 7 alternatieven aan die binnen gehouden kunnen worden en daar kan indien mogelijk een oplossing voor ontstaan. Is er geen oplossing mogelijk, dan is

Indien het weer op de dag van het uitje dusdanig verslechtert bepaald Leef 7 of het uitje door kan gaan of niet. Redenen om het uitje te stoppen kunnen onder andere, maar niet uitsluitend, zijn dat de veiligheid van de deelnemers of organisator in gevaar komt, de gezondheid van deelnemers of organisator in gevaar komt of een verhoogd risico aan beschadigingen aan materialen bijv. door water ontstaat. Indien er moet worden gestopt dan blijft de organisator 100% rechthebbende van het afgesproken bedrag. De organisator is dus niet verplicht om een terug betaling of iets dergelijks te doen aan de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

Leef 7 sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover deze bij de wet niet dwingend is geregeld. De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer het totale bedrag betreffende de overeenkomst of het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, voor zover van toepassing, overtreffen. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De deelnemer en/of opdrachtgever is jegens de organisator aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem toegelaten.

In geval van een reservering van een groepsuitje is de opdrachtgever aansprakelijk voor de gedragingen van alle deelnemers. De opdrachtgever vrijwaart Leef 7 voor iedere vordering die een deelnemer jegens Leef 7 meent te hebben.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

9. Klachten

Indien de opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert en de tekortkoming ter plekke door Leef 7 niet naar tevredenheid is opgelost, dient de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen acht werkdagen nadat het uitje plaatsvond schriftelijk te melden aan Leef 7. Mededeling dient te geschieden onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klacht betrekking hebben.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11. Geschillen

Alle geschillen welke tussen Leef 7 en opdrachtgever en/of deelnemer mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met deze overeenkomsten zullen worden beslecht worden door de daartoe bevoegde rechter.

Indien Leef 7 en opdrachtgever en/of deelnemer dat overeen komen, kunnen zij een forumbeding overeenkomen ná het ontstaan van het geschil, wanneer de vordering ten hoogste de wettelijke competentiegrens bedraagt.

12. Bijzondere kosten

Indien Leef 7 wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de opdrachtgever en een derde (bijvoorbeeld een toeschouwer), dan dient de opdrachtgever de daaruit voor Leef 7 voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstand) volledig aan Leef 7 te vergoeden.

Alle overige bijzondere kosten van Leef 7 voortvloeiend uit de relatie met de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover dit redelijk is. Hieronder valt onder andere buitengerechtelijke incassokosten.

13. Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden worden niet van kracht nadat Leef 7 en opdrachtgever dat schriftelijk zijn overeengekomen.

14. Overige kosten

U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de juiste gegevens voor de facturatie. Indien deze gegevens niet juist zijn doorgegeven rekenen wij bij iedere aanpassing 15 euro.